



Andalucía Emprende,  
Fundación Pública Andaluza

## NUEVAS TECNOLOGICAS PARA MEJORAR TU EMPRESA

**Soluciones para empresas**



Andalucía Emprende,  
Fundación Pública Andaluza

### **Una herramienta.**

- Parece que hoy en día no hace falta insistir mucho en que la informática es una herramienta fundamental que nos ayudará a incrementar rentabilidad, agilizar procesos, organizar tareas y conocer los elementos más rentables de nuestro negocio.

*SMP*  
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



## Algunos conceptos I

- ERP, CRM, B2B, B2C, EDI, e-factura, ...
- Veamos brevemente qué son:
  - ERP (*Enterprise resource planning*): son sistemas de información gerenciales que integran y manejan muchos de los negocios asociados con las operaciones de producción y de los aspectos de distribución de una compañía comprometida en la producción de bienes o servicios.



## Algunos conceptos II

- CRM (*Customer Relationship Management*): Sistemas informáticos de apoyo a la gestión de las relaciones con los clientes, a la venta y al marketing.
- B2B: es la abreviatura comercial de la expresión anglosajona **business to business**: (*comunicaciones de comercio electrónico*) de empresa a empresa.
- B2C: Como el anterior pero empresa a cliente



## Algunos conceptos III

- El **intercambio electrónico de datos** (en inglés *Electronic Data Interchange* o *EDI*), es un software que permite la conexión a distintos sistemas empresariales como ERP o CRM
- Factura electrónica o e-factura: Es una modalidad de factura en la que no se emplea el papel como soporte para demostrar su autenticidad.



## Soluciones estándar

- Son muchas las soluciones estándar que hay en el mercado:
  - Soluciones genéricas: ej. Un software TPV (Terminal Punto de Venta) puede valer igual para una carnicería que para una mercería)
  - Soluciones sectoriales: ej. Software de hostelería, tendrá aspectos propios del tipo de operaciones que se realizan en este comercio.



Andalucía Emprende,  
Fundación Pública Andaluza

## Ventajas

- Son relativamente económicas
- Están muy probadas y el índice de errores es muy bajo
- Suelen tener un servicio de soporte con un horario bastante amplio
- Suelen tener actualizaciones con cierta frecuencia.

*SMP*  
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,  
Fundación Pública Andaluza

## Inconvenientes

- Somos nosotros los que nos tenemos que adaptar a como funciona el programa
- Suelen tener (algunos casi de forma obligatoria) una cuota de mantenimiento
- Nos hacemos dependientes del programa y de la empresa que nos lo suministra

*SMP*  
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,  
Fundación Pública Andaluza

## Soluciones a medida

- Dependiendo de cual sea nuestro tipo de negocio podemos solicitar a una empresa o programador, un programa que funcione tal y como yo quiero.
- En este caso el programa funcionará como yo quiero y no tendré que amoldarme a como funciona.

*SMP*  
EDITORES MULTIMEDIA S.L

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,  
Fundación Pública Andaluza

## Ventajas

- No tenemos que adaptarnos al modo de funcionamiento del programa.
- Normalmente el trato con el programador o la empresa de programación es más sencillo (no tratamos con una gran corporación)
- La solicitud de alguna adaptación posterior es relativamente sencilla.
- No suelen tener cuotas de mantenimiento

*SMP*  
EDITORES MULTIMEDIA S.L

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,  
Fundación Pública Andaluza

## Inconvenientes

- Pueden ser algo superiores en precio a una solución estándar.
- El horario/calendario de atención y soporte no suele ser muy amplio.
- Al principio puede tardarse un poco en depurar los errores que puedan ir surgiendo.
- Nos hacemos dependientes del programa y de la empresa o el programador que nos lo suministra, al ser un programador o empresa pequeña es más fácil que desaparezca y nos quedemos colgados.

*SMP*  
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,  
Fundación Pública Andaluza

## Tendencias

- Cada día más cualquier software empresarial nos da la posibilidad de integrar un e-commerce con nuestra propia aplicación
- Casi todas las aplicaciones estándar del mercado incluyen ya la e-factura.

*SMP*  
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,  
Fundación Pública Andaluza

## Software libre (código abierto)

- Existe una tendencia, precisamente para que la empresa evite la dependencia del programador o empresa que le ha vendido el producto a utilizar software libre.
- El programa en sí a veces es incluso gratuito, y lo que pagamos es simplemente la implantación del programa en nuestra empresa.

*SMP*  
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,  
Fundación Pública Andaluza

## ¿Por qué software libre?

- Porque cuando el programador o programadores terminan de hacernos la implantación del sistema, todo el programa (incluido código fuente) queda a nuestra disposición, es nuestro.
- Gracias a eso yo (si supiera) podría modificar algo o podría llamar a cualquier otro programador o empresa para que lo haga.

*SMP*  
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010

## Veamos algo análogo

Solución cerrada



*SMP*  
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Solución abierta



Campillos 24/03/2010

## Algunas soluciones estándar

- SAP
- SAGE SP
- SAGE EUROWIN
- ABBANTIA

*SMP*  
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,  
Fundación Pública Andaluza

## En resumen

- La informática es una herramienta para ayudarnos en nuestro negocio.
- Existen soluciones estándar, soluciones a medida y software libre.
- Tanto con las soluciones estándar como las soluciones a medida puede suponernos estar atados a un proveedor.

*SMP*  
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010