



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

NUEVAS TECNOLOGICAS PARA MEJORAR TU EMPRESA

Página web, e-comercio y e-mail



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

Página web

- Veamos lo que sabemos:
 - ¿podemos tener una página web sin conexión a internet? **SI**
 - ¿podemos tener una web sin un dominio (nombre reservado)? **SI**
 - ¿Qué es un alojamiento? ¿El lugar dónde se aloja una página web? **SI**
 - ¿con tener una web ya puedo estar seguro de que todos pueden llegar a encontrarme? **NO**

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

Queremos tener una web...

- ¿Qué deberíamos contratar, comprar para tener una página web?
 - Dominio (nombre)
 - Alojamiento (espacio físico siempre accesible)
 - Diseño
 - Posicionamiento en buscadores

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

Comercio electrónico e-commerce

- Consiste en la compra y venta de productos o de servicios a través de medios electrónicos, tales como el Internet. Originalmente el término se aplicaba a la realización de transacciones mediante medios electrónicos tales como el Intercambio electrónico de datos, sin embargo con el advenimiento de la Internet a mediados de los años 90 comenzó a referirse principalmente a la venta de bienes y servicios a través de la Internet, usando como forma de pago medios electrónicos, tales como las tarjetas de crédito.

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

Ventajas

- Mejoras en la distribución: La Web ofrece a ciertos tipos de proveedores la posibilidad de participar en un mercado interactivo, en el que los costos de distribución o ventas tienden a cero, reduciendo de manera progresiva la necesidad de intermediarios.
- Comunicaciones comerciales por vía electrónica: al estar disponible las 24 horas del día, las empresas pueden fidelizar a sus clientes mediante un diálogo asincrónico que sucede a la conveniencia de ambas partes.
- Beneficios operacionales: El uso empresarial de la Web reduce errores, tiempo y sobrecostos en el tratamiento de la información, eliminando demoras entre las diferentes etapas de los subprocesos empresariales.

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

Aplicaciones para e-comercio

- OpenXpertya en español, especialmente adaptado para la legislación y el mercado español e hispanoamericano.
- EDIWIN Permite la integración con la mayoría de ERP's del mercado y sitios Web. Software privado
- Interges Online Es un sencillo programa muy eficaz para implementar comercios electrónicos de forma sencilla y rápida.
- NIC E-commerce es un software de comercio electrónico, enlatado, muy simple, completo y económico, se puede integrar con cualquier software de gestión interno de las empresas automatizando todo el proceso del comercio electrónico, desarrollado por Grupo Netcom.

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

Soluciones sencillas

- Existen soluciones sencillas y hechas a medida de comercio electrónico.
- Si introducimos medios de pago como tarjetas, deberemos ver las condiciones que nos ofrece la entidad para la pasarela de pago.
- Podemos usar pago contra reembolso o con transferencia previa.

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

Un ejemplo de solución sencilla

- MELONES DE PUEBLO:
 - Tienen un dominio “melonesdepueblo.es”
 - Tienen un alojamiento donde reside su página.
 - Tienen una [página](#) diseñada de forma sencilla.
 - Tienen un [comercio](#) de los más simples.
 - Están bien [posicionados](#) en buscadores

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



Correo electrónico

- Es el sistema de comunicación más rápido y eficaz en el mayor número de los casos.
- Nos permite enviar documentación y nos ahorra desplazamientos.
- Podemos firmar los correos que enviamos (si disponemos de firma electrónica)

Definición

- **Correo electrónico**, o en inglés *e-mail* (*electronic mail*), es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes rápidamente (también denominados **mensajes electrónicos** o **cartas electrónicas**) mediante sistemas de comunicación electrónicos.
- Es un servicio ligado al uso de internet



Elementos de un correo I

- **Dirección** es un conjunto de letras y/o números seguidos de un símbolo @ y un dominio.
- **Proveedor de correo**: para que nuestro servicio de correo funcione necesito alguien que me de el servicio y lo gestione.
 - Si contratamos nuestro dominio generalmente tendrá un servicio de correo incluido
 - Si usamos un servicio gratuito msn, hotmail, yahoo,... dependemos de ese proveedor y de lo que nos quieran dar. Suelen incluir publicidad.



Elementos de un correo II

- **Correo web o webmail**: es una forma sencilla de poder acceder al correo, abro un navegador de internet, tecleo una dirección (ej. www.hotmail.com) y al introducir mi usuario y contraseña accedo al correo que está en el servidor (de correo)
- **Cliente de correo** es un programa que me permite configurar mis cuentas de correo electrónico y organizarlo como yo quiera en mi propio ordenador (Ej. Outlook Express)



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

Consejo

- Si tenemos nuestro propio dominio podremos tener nuestros correos con referencia a nuestro dominio, de ese modo nos hacemos publicidad a nosotros mismos y no a otros:
 - miguel@a-emprende.net
 - miguel2345@hotmail.com
- ¿Cuál de estos dos correos podría ser más interesante a la hora de contactar con otros?

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

Resumiendo I

- Una página web es un documento electrónico que está codificado para que un navegador pueda interpretarlo.
- A la hora de tener una web, deberé pensar en el dominio, el alojamiento, el diseño y el posicionamiento.
- El e-commerce es una herramienta muy aconsejable para poder hacer llegar nuestros productos y servicios a nuestros clientes.

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

Resumiendo II

- El correo electrónico es una herramienta que nos permite velocidad en comunicaciones asíncronas.
- Podemos tener nuestro correo organizado y con seguridad en nuestro propio ordenador.
- Podemos consultar nuestro correo mediante webmail.

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010