



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

NUEVAS TECNOLOGICAS PARA MEJORAR TU EMPRESA

Internet ventajas y beneficios



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

INTERNET

- ¿Qué es INTERNET?:
 - **Internet** es un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas, que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, garantizando que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única, de alcance mundial. Sus orígenes se remontan a 1969, cuando se estableció la primera conexión de computadoras, conocida como ARPANET, entre tres universidades en California y una en Utah, Estados Unidos.

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

Internet una herramienta

- Nos guste o no internet es una herramienta y además una herramienta muy válida.
- Si nos negamos a usarla estamos perdiendo una importante oportunidad de negocio.

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

Uso con nuestros proveedores

- Hoy en día cualquier proveedor que se precie de casi cualquier sector, nos va a ofrecer una serie de servicios accesibles vía web.
- Normalmente podré:
 - Comprar
 - Reimprimir facturas, albaranes,...
 - Ver dónde y como se encuentra mi pedido.
 - ...

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

Uso con nuestros clientes

- Es una herramienta que nos puede servir para:
 - Darnos a conocer
 - Mostrar el portafolio de productos
 - Hacer ventas a través de la web
 - ...

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

Uso interno

- Puedo tener una zona privada donde mis empleados pueden acceder:
 - Llevar la gestión de servicios a clientes
 - Hacer consultas comerciales de stocks, precios y márgenes.
 - Comunicación interna entre empleados.
 - ...

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

Uso con la administración

- Cada día son más los servicios que están disponibles vía Internet y que nos pueden ahorrar desplazamientos y pérdidas de tiempo esperando colas innecesarias.
 - Vida laboral
 - Cita médica
 - Presentación Renta
 - ...

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

Resumiendo Internet

- Red formada por millones de ordenadores
- Cada ordenador se identifica con una IP
- Los ordenadores pueden tener una IP
 - Fija: si están permanentemente conectados a Internet
 - Asignada dinámicamente si se conectan esporádicamente por ejemplo mediante módem

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



¿Cómo nos conectamos?

- Necesitamos contratar con un ISP (Proveedor de servicios de internet) un acceso a internet. (Telefonica, comunitel, ono, vodafone,....)
- Podemos conectarnos con un modem (conexión de baja velocidad hasta 56 Kbps) o con un servicio de banda ancha con un modem Router (del orden de varios Mbps)



Diferencias banda ancha

- Con un modem ya sea clásico (hasta 56 Kbps) o de operador de telefonía móvil (Vodafone, Movistar,...) necesitamos marcar una conexión y ocupamos la línea en exclusiva para el acceso a internet.
- Con banda ancha (ADSL) no necesitamos marcar, si el ordenador está encendido ya estamos conectados, no se necesita dedicación exclusiva de la línea (podemos hablar mientras por la misma línea).



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

La importancia de tener un nombre

- Es importante tener un nombre y que los demás lo conozcan.
- En internet el protocolo TCP/IP se caracteriza por 4 números separados por puntos (ej. www.google.es = 209.85.229.103)
- Podríamos decir que si no tenemos un nombre en internet “no existimos”

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

Principales herramientas

- Correo electrónico
- Navegadores
- Servicios de mensajería instantánea
- Aplicaciones de escritorio remoto
- ...

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

El correo electrónico

- Es una herramienta más que nos permite comunicarnos a través de internet. Podemos enviar y recibir grandes volúmenes de información a coste prácticamente 0
- Si ya disponemos de un nombre todos nuestros correos hablarán de nosotros (info@minombre.com, pedro@minombre.com) si no disponemos de nombre usaremos el de "otro" y le haré publicidad a ese "otro" (hnoslopez@hotmail.com)

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

Navegadores

- Un **navegador** o **navegador web** (del inglés, *web browser*) es un programa que permite visualizar la información que contiene una [página web](#) (ya esté esta alojada en un servidor dentro de la [World Wide Web](#) o en uno local).
- Los navegadores más usados son:
 - Internet explorer
 - Mozilla firefox
 - Safari
 - Opera
 - ...

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

Mensajería instantánea

- Nos permite establecer conexión con otro usuario de manera instantánea, esta comunicación puede ser escrita, con sonido e incluso con vídeo.
- Los programas de este tipo se denominan en general messengers el más popular es el msn messenger aunque existen otros muchos el más popular para llamadas de voz es SKYPE.

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

Escritorio remoto

- Las aplicaciones de escritorio remoto nos permiten usar un ordenador que se encuentra conectado de algún modo a internet desde una ubicación distante y usarlo como si estuviese físicamente delante de ese equipo.
- La más conocida de dichas aplicaciones es Terminal Server de Microsoft.

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



IP Estática y dinámica

- Cuando contratamos un servicio de banda ancha (ADSL) normalmente nos conceden una IP dinámica, es decir, nuestro ordenador o ROUTER tienen una dirección IP XXX.XXX.XXX.XXX que no tiene porque ser la misma siempre. Puede cambiar
- Si pagamos un pequeño suplemento podemos tener una IP estática de manera que el operador nos mantiene siempre la misma IP que además es conocida por nosotros.



Ventajas de IP estática

- Para que nos hagamos una idea desde el punto de vista de los ordenadores no tener IP estática es como si tuviésemos una línea de teléfono, pero no tuviésemos el número o el número de nuestro teléfono no fuese fijo.
- Si tenemos una IP estática desde cualquier lugar del mundo (con acceso a internet) podré conectarme a mí o mis ordenadores y trabajar con ellos (con los programas informáticos correspondientes)



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

Resumiendo I

- Internet es una herramienta que nos permite estar conectados.
- Aumenta nuestra productividad gracias a la mejora comunicación con:
 - Proveedores
 - Clientes
 - Empleados
 - Administración
 - ...

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

Resumiendo II

- Nos permite encontrar y ofrecer recursos en/a cualquier parte del mundo. Nos hace internacionales en un instante.
- De entre las distintas formas de conectarnos que disponemos lo mejor es la banda ancha (ADSL) y si vamos a usar ciertos servicios elegiremos IP estática.

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



Resumiendo III

- Dentro de que internet es una herramienta disponemos de distintos métodos de uso de dicha herramienta:
 - Correo electrónico
 - Navegadores
 - Mensajería instantánea
 - Servicios de escritorio remoto