



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

NUEVAS TECNOLOGICAS PARA MEJORAR TU EMPRESA

EL COMERCIO ELECTRONICO

LÁNZATE

LAS PERSONAS EMPRENDEDORAS SALTAN CON RED
Red Territorial de Apoyo a Emprendedores



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

Objetivos

- FOMENTAR EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGIAS
- APLICAR ESTRATEGIAS INNOVADORAS DE MARKETING A TRAVES DE LAS TICs
- MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LAS PYMES A TRAVES DE LAS TICs Y EL MARKETING
- AUMENTAR LAS INVERSIONES DE LAS PYMES EN TICs

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010

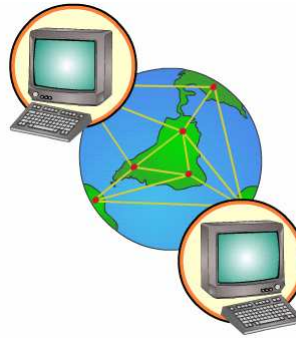
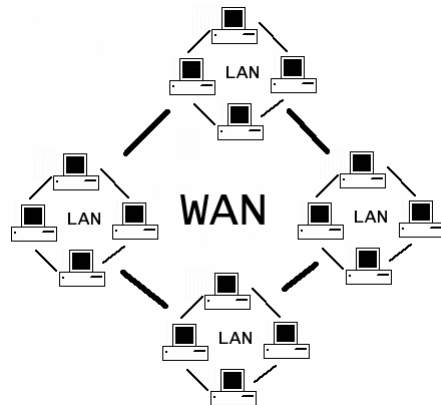
INDICE DE LA JORNADA

1. INTERNET: Ventajas y beneficios para mejorar las empresas.
2. HERRAMIENTAS Y TECNOLOGICAS INFORMATICAS APLICADAS A LA GESTION ADMINISTRATIVA Y COMERCIAL: Paginas Web, Comercio y Correo Electrónico
3. ESTRATEGIAS COMERCIALES A TRAVES DE LAS NUEVAS TECNOLOGIAS E INTERNET: POSICIONAMIENTO Y REDES
4. SOLUCIONES INFORMATICAS PARA EMPRESAS: VENTAJAS Y UTILIDADES
5. INCENTIVOS Y AYUDAS PARA IMPLANTACION DE LAS TICs

INTERNET

- ¿Qué es INTERNET?:
 - **Internet** es un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas, que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, garantizando que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única, de alcance mundial. Sus orígenes se remontan a 1969, cuando se estableció la primera conexión de computadoras, conocida como ARPANET, entre tres universidades en California y una en Utah, Estados Unidos.

Internet red de redes



Página web

- Una **página web**, también conocida como **página de Internet**, es un documento adaptado para la Web y normalmente forma parte de un sitio web. Su principal característica son los [hiperenlaces](#) a otras páginas web, siendo esto el fundamento de la Web.



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

DOMINIO DE INTERNET

- Un **dominio de Internet** es un nombre base que agrupa a un conjunto de equipos o dispositivos y que permite proporcionar nombres de equipo más fácilmente recordables en lugar de una dirección IP numérica. Técnicamente, es un recurso nemotécnico que se asocia a nodos de la red Internet con el objeto de facilitar su identificación, constituido por expresiones alfanuméricas concatenadas en varios niveles organizados de forma jerárquica.

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

Comercio electrónico

- El **comercio electrónico**, también conocido como *e-commerce*, consiste en la compra y venta de productos o de servicios a través de medios electrónicos, tales como el Internet y otras redes de ordenadores. Originalmente el término se aplicaba a la realización de transacciones mediante medios electrónicos tales como el Intercambio electrónico de datos, sin embargo con el advenimiento de la Internet y la World Wide Web a mediados de los años 90 comenzó a referirse principalmente a la venta de bienes y servicios a través de Internet, usando como forma de pago medios electrónicos, tales como las tarjetas de crédito.

SMP
EDITORES MULTIMEDIA S.L.

Campillos 24/03/2010



Correo electrónico (e-mail)

- **Correo electrónico**, es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes rápidamente (también denominados **mensajes electrónicos** o **cartas electrónicas**) mediante sistemas de comunicación electrónicos.
- Una dirección de correo electrónico está siempre asociada a un dominio



Posicionamiento

- Se llama **Posicionamiento** a la referencia del 'lugar' que en la percepción mental de un cliente o consumidor tiene una marca, lo que constituye la principal diferencia que existe entre esta y su competencia.
- En internet el posicionamiento viene dado por el lugar en el que aparece una página en uno o varios buscadores.



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

Soluciones para empresas

- CRM: **La administración basada en la relación con los clientes.** CRM, es un modelo de gestión de toda la organización, basada en la orientación al cliente (u orientación al mercado según otros autores), el concepto más cercano es Marketing relacional
- Soluciones globales (Contaplus, SAP, Eurowin,...)
- Soluciones a medida (aplicación específica)

SMP

EDITORES MULTIMEDIA S.L

Campillos 24/03/2010



Andalucía Emprende,
Fundación Pública Andaluza

Incentivos y ayudas

- Prestamos con bajo interés BEF.
- Prestamos tecnológicos ICO 0% interés
- Subvenciones y ayudas a comercios, asociaciones y ayuntamientos Consejería de turismo, comercio y deportes (hasta el 50 % del importe del proyecto)

SMP

EDITORES MULTIMEDIA S.L

Campillos 24/03/2010